Podmienky používania platformy Ask Laika

Článok I
Úvodné ustanovenia

1. Tieto Podmienky používania platformy Ask Laika vydáva spoločnosť **Ask Laika s.r.o**., so sídlom Porubského 2/1143 Bratislava - Staré mesto, 811 06 Slovenská republika, IČO: 57404534, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sro, vložka č.: 195968/B (ďalej len „**Poskytovateľ**“)
2. Tieto Podmienky používania platformy Ask Laika upravujú práva a povinnosti Poskytovateľa a používateľov tak, ako je uvedené nižšie (ďalej len „**Podmienky**“).
3. Kontaktné údaje Poskytovateľa:
   - e-mail ktorý slúži na otázky Používateľov týkajúce sa spracúvania osobných údajov: gdpr@asklaika.sk
   - e-mail ktorý slúži na zaslanie spätnej väzby Používateľov, a návrhy na vylepšenia: feedback@asklaika.sk
   - e-mail, ktorý slúži na vytknutie vady, informovanie o problémoch alebo nefunkčnosti Platformy alebo pri využívaní Služby, problémy s úhradou Ceny: support@asklaika.sk

Článok II
Definície pojmov

1. V rámci týchto Podmienok sa používajú nasledovné pojmy:
   - **Autorský zákon** – zákon č. 185/2015 Z. z. Autorský zákon v znení neskorších právnych predpisov
   - **Cena** – poplatok za používanie Služby v rámci zvoleného obdobia Predplatného v zmysle cenníka zverejneného na Platforme;
   - **Google** – spoločnosť Google Ireland Limited, založená a prevádzkovaná v súlade s právnymi predpismi Írska, so sídlom Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Írsko, registračné čislo: 368047, poskytujúca služby, na ktoré sa vzťahujú osobitné zmluvné podmienky;
   - **Občiansky zákonník** – zákon č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších právnych predpisov;
   - **Obchodný zákonník** – zákon č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov;

- **Orgán dozoru** – Slovenská obchodná inšpekcia alebo iná príslušná oprávnená právnická osoba zapísaná v zozname subjektov alternatívneho riešenia sporov, ktorý vedie Ministerstvo hospodárstva Slovenskej republiky;
- **Platforma** – (i) webový portál Ask Laika (URL: https://chat.asklaika.sk/) a to vrátane všetkých subdomén, podstránok a súčastí, alebo (ii) Mobilná aplikácia Ask Laika;
- **Používateľ** – právnická osoba, fyzická osoba – podnikateľ alebo fyzická osoba – nepodnikateľ (spotrebiteľ), ktorá používa Službu;
- **Predplatné** – vopred určené obdobie trvania poskytovania Služby;
- **Služba** – digitálne plnenie v zmysle § 119a Občianskeho zákonníka, ktoré Poskytovateľ dodáva Používateľom prostredníctvom Platformy na základe Zmluvy. Služba je bližšie špecifikované v Článku V týchto Podmienok;
- **Účet** – účet Používateľa vytvorený na Platforme buď registráciou, alebo prostredníctvom spoločnosti Google ako poskytovateľom funkcionality tretej strany;
- **Zákon o ochrane osobných údajov** – zákon č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších právnych predpisov;
- **Zákon o ochrane spotrebiteľa** – zákon č. 108/2024 Z. z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších právnych predpisov;
- **Zmluva** – zmluva s digitálnym plnením, ktorú uzatvoril Poskytovateľ a Používateľ, predmetom ktorej je záväzok Poskytovateľa dodať Používateľovi Službu, a záväzok Používateľa zaplatiť Poskytovateľovi za dodanie Služby dohodnutú Cenu;
- **Zmluvné strany** – Poskytovateľ a Používateľ, ktorí uzatvorili Zmluvu.

Článok III
Účet a Zmluva

1. Nevyhnutným predpokladom na používanie Platformy a využívanie Služby je vytvorenie Účtu na Platforme.
2. Používateľ je povinný si vytvoriť na Platforme Účet buď registráciou alebo prostredníctvom externej služby poskytovanej spoločnosťou Google.
3. Pri vytváraní Účtu je Používateľ povinný udeliť súhlas s týmito Podmienkami, pričom Používateľ taktiež vyhlasuje, že sa s Podmienkami riadne oboznámil a porozumel ich obsahu. Používateľ berie na vedomie, že ak si Účet vytvára prostredníctvom externej služby poskytovanej spoločnosťou Google, udeľuje spoločnosti Google súhlas s jej zmluvnými podmienkami ktoré sa vzťahujú na Účet, a následné používanie Platformy prostredníctvom Účtu.
4. Medzi Zmluvnými stranami sa vytvorením Účtu uzatvára zmluva, a to na dobu existencie Účtu.

5. Používateľ môže mať na Platforme registrovaný iba jeden účet. Používateľ zodpovedá za správnosť poskytnutých údajov a za zabezpečenie svojho Účtu. Používateľ je povinný bez zbytočného odkladu informovať Poskytovateľa na e-mail support@asklaika.sk o akomkoľvek neoprávnenom použití Účtu, alebo pri narušení bezpečnosti Účtu a poskytovať maximálnu súčinnosť Poskytovateľovi v zmysle jeho pokynov.
6. V prípade ak Používateľ poruší Podmienky alebo osobitné zmluvné podmienky spoločnosti Google, je Poskytovateľ oprávnený:
   (i) odstrániť, obmedziť alebo zamedziť Používateľovi prístup k akémukoľvek obsahu na Platforme alebo v rámci Služby;
   (ii) obmedziť alebo zamedziť Používateľovi prístup alebo používanie Platformy alebo Služby;
   (iii) obmedziť, deaktivovať alebo zrušiť Používateľovi Účet;
   (iv) voči Používateľovi uplatňovať nárok na náhradu akejkoľvek škody ktorá vznikla ako dôsledok tohto porušenia.
7. Ak je pri uzatvorení Zmluvy Používateľ v postavení právnickej osoby alebo fyzickej osoby – podnikateľa, vzťahujú sa na Zmluvu ustanovenia Obchodného zákonníka.
8. Ak je pri uzatvorení Zmluvy Používateľ v postavení fyzickej osoby – spotrebiteľa (podľa § 52 ods. 4 Občianskeho zákonníka), vzťahujú sa na Zmluvu ustanovenia Článku VIII týchto Podmienok, ustanovenia Občianskeho zákonníka a Zákona o ochrane spotrebiteľa.

Článok IV
Cena za Službu

1. Službu je možné používať až po uhradení Ceny (poplatku).
2. Používateľ berie na vedomie a súhlasí, že na používanie Služby je potrebné vybrať si Predplatné v zmysle cenníka zverejneného na Platforme, pričom k danému Predplatnému prislúcha dané množstvo tokenov. V rámci trvania Predplatného, ale po vyčerpaní tokenov, má Používateľ právo si tokeny dokúpiť v zmysle cenníka.
3. Zmluvné strany sa dohodli, že Používateľ je povinný zaplatiť Poskytovateľovi za využívanie Služby Cenu, ktorej výška sa odvíja od zvoleného Predplatného, resp. od množstva dokúpených tokenov v rámci trvania Predplatného.
4. Používateľ berie na vedomie, že zakúpené tokeny platia jeden mesiac odo dňa ich zakúpenia Používateľom. Po uplynutí jedného mesiaca sa nespotrebované tokeny neprenášajú do ďalšieho fakturačného obdobia.
5. Všetky sumy uvedené v cenníku sú v mene EUR. Konečná výška Ceny môže podliehať dani z pridanej hodnoty (DPH). V takom prípade Poskytovateľ pripočíta k Cene zákonnú sadzbu dane z pridanej hodnoty (DPH).

6. Po vytvorení Účtu si Používateľ môže Službu prehliadať, a Službu si vyskúšať v zmysle pokynov uvedených v e-maili.
7. Po vytvorení Účtu si Používateľ zvolí platobnú metódu na úhradu Ceny, a to buď úhradu formou online platby, alebo na základe vystavenej faktúry.
8. Poskytovateľ môže umožniť úhradu Ceny formou online platby, prostredníctvom platobnej brány. V takom prípade Poskytovateľ na spracovanie online platieb využíva externého poskytovateľa platobných služieb. Používateľ berie na vedomie a súhlasí, že vykonaním online platby prostredníctvom externého poskytovateľa platobných služieb súhlasí s osobitnými zmluvnými podmienkami externého poskytovateľa platobných služieb. Používateľ berie na vedomie, že v prípade ak nastane akýkoľvek problém alebo chyba súvisiaca s online platbami uskutočnenými prostredníctvom externého poskytovateľa platobných služieb, Poskytovateľ za to nenesie žiadnu zodpovednosť.
9. Ak si Používateľ zvolí úhradu Ceny na základe vystavenej faktúry, obdrží Používateľ e-mail s platobnými inštrukciami (elektronickú faktúru), a to na e-mail uvedený v rámci Účtu Používateľa.
10. Poskytovateľ zasiela Používateľovi elektronickú faktúru na e-mailovú adresu Používateľa uvedenú v rámci jeho Účtu. V prípade zmeny tejto e-mailovej adresy alebo v prípade zmeny akýchkoľvek údajov uvedených v elektronickej faktúre je Používateľ bezodkladne povinný informovať Poskytovateľa.
11. Po úhrade Ceny zašle Poskytovateľ Používateľovi potvrdzujúci e-mail o úhrade Ceny, a to na e-mail uvedený v rámci Účtu Používateľa.
12. Poskytovateľ poskytuje Používateľovi Službu bezodkladne po úhrade Ceny.
13. Používateľ berie na vedomie, že v prípade ak si zvolil úhradu Ceny prostredníctvom platobnej brány, súhlasí s automatickou obnovou zvoleného Predplatného. Automatická obnova Predplatného spočíva v automatickom odpísaní Ceny z účtu Používateľa Poskytovateľom. Automatická obnova zanikne zrušením Predplatného.
14. S ohľadom na výšku Ceny za používanie Služby, môže Poskytovateľ na základe vlastného rozhodnutia poskytovať zvýhodnené balíčky. Tieto sú uvedené v cenníku zverejnenom na Platforme. Používateľ berie na vedomie a súhlasí, že zvýhodnené balíčky sú poskytované len na základe osobitných podmienok uvedených v cenníku.

Článok V
Platforma a Služba

1. Poskytovateľ vlastní a prevádzkuje Platformu. Používatelia môžu prostredníctvom Platformy využívať Službu. Prístup k Službe je možný výhradne prostredníctvom Platformy.

2. Služba predstavuje sprístupnenie osobitného komunikačného vlákna Používateľovi za účelom komunikácie s jazykovým modelom (LLM).
3. Služba slúži na získavanie prístupu k odborným informáciám týkajúcich sa stavebnej legislatívy (stavebné zákony, vyhlášky, nariadenia vlády), ktoré sú Používateľovi poskytnuté v logických súvislostiach.
4. Služba predstavuje nepretržité digitálne online sprístupnenie osobitného komunikačného vlákna pre Používateľa, ktoré je prepojené s Účtom Používateľa.
5. Do osobitného komunikačného vlákna napíše alebo vloží Používateľ inštrukciu, tzv. prompt, ktorý je vyhodnocovaný jazykovým modelom (LLM) prispôsobeným a upraveným Poskytovateľom na to, aby Používateľovi na základe ním vloženého promptu poskytol Používateľovi odpoveď, t.j. vyhľadal požadované informácie, tieto logicky interpretoval (dal ich do kontextu) a zaslal ich Používateľovi.
6. Služba taktiež umožňuje Používateľovi vytvoriť názov súboru pre dokumentáciu stavieb v elektronickej podobe, a to v zmysle príslušnej prílohy vyhlášky vydanej Úradom pre územné plánovanie a výstavbu Slovenskej republiky.
7. Služba sa považuje za digitálnu službu v zmysle Občianskeho zákonníka. Služba umožňuje vytvárať, spracúvať a uchovávať údaje v digitálnej forme. Používateľ berie na vedomie, že údaje v digitálnej forme sú pre Používateľa uchovávané počas doby 2 dní odo dňa, kedy ich Používateľ napísal do osobitného komunikačného vlákna, a pre Poskytovateľa počas doby 7 dní odo dňa, kedy ich Používateľ napísal do osobitného komunikačného vlákna.
8. Platforma a Služba sú kompatibilné s nasledovnými:
   a) operačnými systémami: Windows (verzia 11 a novšia), iOS (verzia 26 a novšia), Android (verzia 16 a novšia), macOS (verzia 10.14 a novšia)
   b) webovými prehliadačmi: Google Chrome (verzia 140 a novšia), Safari (verzia 14 a novšia)

   pričom platí, že Poskytovateľ sa zaväzuje podporovať vždy najnovšie verzie webových prehliadačov a operačných systémov, a Poskytovateľ neručí za riadne poskytovanie Služby pri použití starších verzií operačných systémov a webových prehliadačov.

Článok VI
Podmienky používania Platformy a Služby

1. Používateľ týmto vyhlasuje a súhlasí, že:
   a) ak je fyzickou osobou – spotrebiteľom, môže Platformu a Službu používať iba za podmienky, že v čase použitia dosiahol vek aspoň osemnásť rokov;
   b) ak je právnickou osobou, alebo fyzickou osobou – podnikateľom, je oprávnený Platformu a Službu používať v mene a na účet právnickej osoby alebo fyzickej osoby – podnikateľa;

c) Platformu môže používať iba na účel uvedený v Podmienkach;
d) nesmie monitorovať, kopírovať, získavať (scrape), prechádzať (crawl), sťahovať, reprodukovať alebo iným spôsobom používať Platformu a jej súčasti na iný účel ako je uvedený v Podmienkach;
e) používať Platformu a využívať Službu na účely alebo spôsobom ktorý je v rozpore so všeobecne záväznými právnymi predpismi alebo dobrými mravmi;
f) nesmie šíriť vírusy, škodlivé softvéry alebo akékoľvek iné technológie, ktoré môžu akýmkoľvek spôsobom poškodiť alebo obmedziť Platformu, Poskytovateľa alebo iných používateľov Platformy a Služby;
g) nesmie vykonávať a ani sa pokúsiť o vykonávanie reverzného inžinierstva, dekompilácie alebo získania zdrojového kódu, alebo akéhokoľvek softvéru súvisiaceho s Platformou alebo Službou;
h) nesmie zasahovať do technickej alebo obsahovej integrity Platformy, a to vrátane neoprávneného prístupu k jej jednotlivým súčastiam alebo funkcionalitám vrátane serverov a databáz;
i) nebude úmyselným konaním poškodzovať dobré meno Poskytovateľa;
j) ak v rámci používania Platformy alebo využívania Služby sprístupní, použije alebo poskytne obsah, ktorý je predmetom duševného vlastníctva, obchodného tajomstva, dôverných informácií alebo iného chráneného obsahu, tak je oprávnený na používanie takéhoto obsahu v plnom rozsahu.

2. Používateľ je zodpovedný za obsah, ktorý v rámci osobitného komunikačného vlákna sprístupní, použije alebo poskytne.
3. Používateľ je oprávnený v rámci osobitného komunikačného vlákna sprístupniť, použiť alebo poskytnúť akýkoľvek obsah iba za podmienky, že obsah:

a) neobsahuje žiadne vírusy, malwary alebo iné škodlivé kódy alebo súčasti;
b) neobsahuje žiadny spam alebo nepravdivý obsah;
c) neobsahuje žiadne priame alebo nepriame vulgarizmy;
d) neobsahuje žiadne prejavy násilia, diskriminácie, nenávisti, vyhrážania alebo akékoľvek sexuálne narážky alebo nezákonnú činnosť;
e) neobsahuje žiadne rasové, etické, politické alebo náboženské narážky alebo názory;
f) neslúži na propagačné a komerčné účely;
g) neporušuje právo na ochranu súkromia iných osôb;
h) nie je projektovou dokumentáciou;
i) nie je predmetom obchodného tajomstva, dôverných informácií alebo iného chráneného obsahu, resp. ak tieto obsahuje, Používateľ vyhlasuje že je na používanie obsahu týmto spôsobom oprávnený.

4. Poskytovateľ vyhlasuje a Používateľ berie na vedomie a súhlasí, že:

a) obsah poskytovaný v rámci Služby je generovaný jazykovým modelom, ktoré reprodukuje znenie týkajúce sa stavebnej legislatívy (stavebné zákony, vyhlášky a nariadenia vlády);
b) poskytovanie Služby predstavuje sprístupnenie osobitného komunikačného vlákna Používateľovi za účelom komunikácie s jazykovým modelom (LLM);
c) Poskytovateľ nenesie zodpovednosť za správnosť, presnosť, aktuálnosť alebo hodnovernosť akéhokoľvek obsahu, podkladov alebo informácií poskytnutých v rámci využívania Služby;
d) samotné poskytovanie Služby a obsah odpovede poskytnutej v rámci Služby sa nepovažuje za poskytovanie právnych služieb, právneho alebo odborného poradenstva, konzultácie alebo akýchkoľvek iných odborných služieb;
e) Poskytovateľ nenesie zodpovednosť za akékoľvek chyby, výpadky, alebo nefunkčnosti Platformy alebo Služby;
f) Poskytovateľ nenesie zodpovednosť za akékoľvek konanie alebo opomenutie konania tretích strán a Používateľa;
g) Poskytovateľ nie je zodpovedný za akékoľvek priame alebo nepriame škody, ktoré Používateľovi vznikli z dôvodu používania Platformy alebo Služby, alebo v nadväznosti alebo v súvislosti s ich používaním;
h) Poskytovateľ nie je zodpovedný za akýkoľvek zásah do ochrany osobnosti alebo dobrého mena Používateľa alebo tretích strán, za zásah alebo porušenie práv duševného vlastníctva, priemyselného vlastníctva, obchodného tajomstva alebo dôverných informácií v súvislosti s používaním Platformy alebo Služby, alebo v nadväznosti alebo v súvislosti s ich používaním.

Článok VII
Udelenie licencie a súhlasu na použitie

1. Ak počas využívania Platformy alebo počas poskytovania Služby vznikne autorské dielo v zmysle Autorského zákona ku ktorému je vykonávateľom majetkových alebo iných práv Poskytovateľ, udeľuje Poskytovateľ Používateľovi nevýhradnú, časovo, vecne a územne neobmedzenú licenciu. Používateľ nie je oprávnený akýmkoľvek spôsobom licenciu previesť na tretiu osobu, alebo udeliť tretej osobe sublicenciu bez súhlasu Poskytovateľa.
2. Ak počas využívania Platformy alebo počas poskytovania Služby vznikne autorské dielo v zmysle Autorského zákona ku ktorému je vykonávateľom majetkových alebo iných práv Používateľ, udeľuje Používateľ Poskytovateľovi nevýhradnú, časovo, vecne a územne neobmedzenú licenciu. Poskytovateľ nie je oprávnený akýmkoľvek spôsobom licenciu previesť na tretiu osobu, alebo udeliť tretej osobe sublicenciu bez súhlasu Používateľa.

3. Ak Používateľ sprístupní, použije alebo poskytne pri využívaní Platformy alebo používaní Služby obsah ktorý je predmetom:
   a) ochrany autorských práv, tak Používateľ udeľuje Poskytovateľovi nevýhradnú, časovo, vecne a územne neobmedzenú licenciu na akékoľvek použitie v maximálnom možnom rozsahu, a udeľuje Poskytovateľovi taktiež súhlas na udelenie sublicencie v rovnakom rozsahu, súhlas na postúpenie alebo prevod udelenej licencie na tretiu osobu;
   b) ochrany obchodného tajomstva, tak Používateľ udeľuje bezodplatne Poskytovateľovi súhlas na použitie takéhoto obsahu na akékoľvek účely;
   c) ochrany dôverných informácií, tak Používateľ udeľuje bezodplatne Poskytovateľovi súhlas na sprístupnenie takého obsahu tretím stranám, zverejnenie obsahu a využitie obsahu na akýkoľvek účel;
   d) ochrany osobnosti, tak Používateľ udeľuje bezodplatne Poskytovateľovi súhlas na zásah do práv na ochranu osobnosti Používateľa;
   e) akejkoľvek inej ochrany na ktorú sa vzťahujú akékoľvek iné práva a povinnosti, tak Používateľ bezodplatne udeľuje Poskytovateľovi súhlas v maximálnom možnom rozsahu, alebo uzatvára s Poskytovateľom bezodplatný osobitný vzťah na základe ktorého môže Poskytovateľ takýto obsah používať na akékoľvek účely a v akomkoľvek rozsahu.

Článok VIII
Práva a povinnosti zmluvných strán

1. Používateľ je oprávnený využívať Službu momentom vytvorenia Účtu a je oprávnený Službu využívať počas existencie Účtu ak je splnená podmienka, že je uhradená Cena.
2. Používateľ je povinný využívať Platformu a používať Službu len na vymedzený účel, a zaväzuje sa dodržiavať požiadavky uvedené v týchto Podmienkach, všeobecne záväzných právnych predpisoch a konať v súlade s dobrými mravmi.
3. Zmluvné strany sa dohodli, že spolu budú komunikovať predovšetkým elektronicky. E-mailová adresa Poskytovateľa je support@asklaika.sk, a e-mailová adresa Používateľa je uvedená v rámci jeho Účtu. Písomnosť sa považuje za riadne doručenú nasledujúci pracovný deň po jej odoslaní z e-mailovej adresy uvedenej v zmysle predchádzajúcej vety.
4. Bez predchádzajúceho písomného súhlasu Poskytovateľa nie je Používateľ oprávnený postúpiť alebo previesť akékoľvek práva alebo povinnosti vyplývajúce zo Zmluvy alebo v súvislosti s ňou na tretiu osobu.
5. Poskytovateľ je oprávnený kedykoľvek a bez predchádzajúceho písomného súhlasu Používateľa postúpiť alebo previesť akékoľvek práva alebo povinnosti vyplývajúce zo Zmluvy alebo v súvislosti s ňou na tretiu osobu.

6. Bez predchádzajúceho písomného súhlasu Poskytovateľa nie je Používateľ oprávnený jednostranne započítať akúkoľvek pohľadávku ktorá mu vznikla v súvislosti so Zmluvou.
7. Poskytovateľ je oprávnený jednostranne započítať akúkoľvek pohľadávku ktorá mu vznikla v súvislosti so Zmluvou. Uvedené platí aj pre nesplatné pohľadávky Poskytovateľa voči splatnej pohľadávke Používateľa a tých, ktorých sa nemožno domáhať na súde alebo ktoré nemožno postihnúť výkonom rozhodnutia, resp. tie ktoré nemožno vymáhať.
8. Ak Používateľ poruší povinnosti uvedené v týchto Podmienkach, alebo Používateľ poruší všeobecne záväzné právne predpisy, je Používateľ povinný nahradiť akúkoľvek škodu ktorá tým vznikla Poskytovateľovi alebo tretej strane.

Článok IX
Ukončenie Zmluvy

1. Používateľ je oprávnený kedykoľvek ukončiť Zmluvu tým, že zruší svoj Účet na Platforme. Ukončenie Zmluvy je účinné momentom zrušenia Účtu na Platforme.
2. Poskytovateľ je oprávnený ukončiť Zmluvu v nasledovných prípadoch:
   a) ak Používateľ neuhradil Cenu za využívanie Služby v lehote splatnosti;
   b) ak sa Poskytovateľ na základe vlastného uváženia rozhodol ukončiť alebo obmedziť prevádzkovanie Platformy alebo poskytovanie Služby;
   c) ak Používateľ porušil akúkoľvek povinnosť v zmysle týchto Podmienok alebo všeobecne záväzných právnych predpisov;
   d) ak bol Účet Používateľa neaktívny viac ako jeden rok od posledného prihlásenia Používateľa.
3. Pre prípad ukončenia Zmluvy platí:
   a) zaniká akýkoľvek súhlas Poskytovateľa udelený Používateľovi, vrátane poskytnutej licencie;
   b) Používateľ uhradí Poskytovateľovi Cenu, na ktorú Poskytovateľovi vznikol nárok do momentu ukončenia Zmluvy;
   c) Používateľ je oprávnený opätovne získať prístup k Platforme a k využívaniu Služby rovnakým spôsobom, ako keď si Používateľ prvýkrát vytváral Účet.
4. Všetky ustanovenia ktoré podľa svojej povahy majú trvať aj po ukončení Zmluvy ostávajú v platnosti aj po ukončení Zmluvy.

Článok X
Osobné údaje

1. Používateľ berie na vedomie, že v súvislosti s používaním Platformy, poskytovaním Služby a v súvislosti s ďalšími súvisiacimi činnosťami v zmysle týchto Podmienok, spracúva

Poskytovateľ osobné údaje Používateľa. Poskytovateľ vystupuje v danom prípade v pozícii Prevádzkovateľa v zmysle § 5 písm. o) Zákona o ochrane osobných údajov.

2. Bližšie informácie o spracúvaní osobných údajov a ich ochrane nájdete v dokumente Oznámenie o spracúvaní osobných údajov, ktorý je dostupný na Platforme.
3. Používateľ je povinný zabezpečiť sprostredkovanie informácií a oboznámiť všetky dotknuté osoby vystupujúce na strane Používateľa o obsahu Oznámenia o spracúvaní osobných údajov.

Článok XI
Ustanovenia týkajúce sa spotrebiteľa

1. Ustanovenia tohto článku sa aplikujú vo vzťahu k Používateľovi, ktorý je fyzickou osobou – spotrebiteľom.
2. Ak nastane rozpor medzi ustanoveniami tohto článku a ostatných ustanovení Podmienok, majú prednosť ustanovenia tohto článku, alebo ustanovenia všeobecne záväzných právnych predpisov týkajúcich sa ochrany spotrebiteľa.
3. Zmluvné strany berú na vedomie, že poskytovanie Služby je digitálnym plnením v zmysle príslušných ustanovení Občianskeho zákonníka.
4. Poskytovateľ zodpovedá za to, že Služba je v súlade s dohodnutými a všeobecnými požiadavkami uvedenými v § 852e a §852f Občianskeho zákonníka.
5. Používateľ je oprávnený podávať podnety a sťažnosti týkajúce sa Služby písomne, a to e-mailom na: feedback@asklaika.sk. Poskytovateľ informuje Používateľa o posúdení podnetu alebo sťažnosti e-mailom, ktorý odošle na e-mailovú adresu Používateľa uvedenú v Účte Používateľa.
6. Poskytovateľ zodpovedá za vady, ktoré má Služba v čase jej poskytovania Používateľovi.
7. Služba má vady vtedy, ak Služba nie je v súlade s požiadavkami uvedenými v §852d Občianskeho zákonníka. Ak má Služba vadu v zmysle predchádzajúcej vety tohto bodu, Používateľ je povinný túto vadu Poskytovateľovi vytknúť počas obdobia zodpovednosti Poskytovateľa za vadu. Vytknutie vady Používateľom je možné na e-mailovej adrese Poskytovateľa support@asklaika.sk.
8. Zmluvné strany sa dohodli, že o vytknutí vady Používateľom poskytne Poskytovateľ Používateľovi písomné potvrdenie.
9. Poskytovateľ má po vytknutí vady práva zo zodpovednosti za vady, a to právo na:
   a) odstránenie vady;
   b) primeranú zľavu z ceny;
   c) odstúpenie od Zmluvy.

Ad a) odstránenie vady

- Poskytovateľ odstrániť vadu Služby v primeranej lehote po tom, čo Používateľ vytkol vadu, bezplatne a bez spôsobených závažných ťažkostí Používateľovi s ohľadom na povahu Služby a účel, na ktorý Používateľ Službu požadoval.
- Primeraná lehota v zmysle predchádzajúceho odseku však nesmie byť dlhšia ako 30 dní od vytknutia vady, ak dlhšia lehota nie je odôvodnená objektívnym dôvodom, ktorý Poskytovateľ nemôže ovplyvniť.
- Poskytovateľ môže odstránenie vady odmietnuť, ak odstránenie vady nie je možné alebo ak by mu spôsobilo neprimerané náklady s ohľadom na všetky okolnosti, najmä na hodnotu, ktorú by malo digitálne plnenie bez vady a na závažnosť vady.

Ad b) primeraná zľava z Ceny

- Používateľ má právo na primeranú zľavu z Ceny, ak:
  - odstránenie vady nie je možné alebo by spôsobilo Poskytovateľovi neprimerané náklady;
  - Poskytovateľ neodstránil vadu;
  - Služba má rovnakú vadu napriek snahe Poskytovateľa vadu odstrániť;
  - vada je takej závažnej povahy, že odôvodňuje právo Používateľa na okamžitú zľavu z Ceny alebo odstúpenie od Zmluvy;
  - Poskytovateľ vyhlásil alebo je zrejmé, že vadu neodstráni v primeranej lehoty alebo bez spôsobenia závažných ťažkostí pre Používateľa.

- Zľava z Ceny musí byť primeraná rozdielu hodnoty Služby a hodnoty, ktorú by Služba mala, ak by bola bez vád.
- Poskytovateľ vyplatí Používateľovi zľavu z Ceny do 14 dní od uplatnenia práva Používateľa na zľavu z Ceny rovnakým spôsobom, aký Používateľ použil pri zaplatení Ceny, ak Používateľ výslovne nesúhlasí s iným spôsobom úrady. Všetky náklady spojené s úhradou znáša Poskytovateľ.

Ad c) odstúpenie od Zmluvy

- Používateľ má právo odstúpiť od Zmluvy, ak:
  - odstránenie vady nie je možné alebo by spôsobilo Poskytovateľovi neprimerané náklady;
  - Poskytovateľ neodstránil vadu;
  - Služba má rovnakú vadu napriek snahe Poskytovateľa vadu odstrániť;
  - vada je takej závažnej povahy, že odôvodňuje právo Používateľa na okamžitú zľavu z Ceny alebo odstúpenie od Zmluvy;
  - Poskytovateľ vyhlásil alebo je zrejmé, že vadu neodstráni v primeranej lehoty alebo bez spôsobenia závažných ťažkostí pre Používateľa.

- Používateľ nemôže od Zmluvy odstúpiť, ak je vada zanedbateľná.
- Po odstúpení od Zmluvy je Používateľ povinný zdržať sa užívania Služby a jej poskytovania tretím osobám.
- Poskytovateľ môže zamedziť Používateľovi v ďalšom užívaní Služby alebo Používateľovi zrušiť Účet.
- Po odstúpení od Zmluvy vráti Poskytovateľ Používateľovi pomernú časť Ceny uhradenej za čas, v ktorom Služba nespĺňala požiadavky podľa § 852d Občianskeho zákonníka. Pomerná časť Ceny v zmysle predchádzajúcej vety bude Používateľovi vrátená do štrnástich dní od oznámenia odstúpenia od Zmluvy Poskytovateľovi, a to rovnakým spôsobom aký Používateľ použil pri zaplatení Ceny, ak Používateľ výslovne nesúhlasí s iným spôsobom úhrady. Všetky náklady spojené s vrátením pomernej časti Ceny v zmysle tohto odstavca znáša Poskytovateľ.

10. Alternatívne riešenie spotrebiteľského sporu
    - Používateľ má právo podať Poskytovateľovi žiadosť o nápravu, ak medzi Zmluvnými stranami vznikne spor z uplatnenia práv zo zodpovednosti za vady alebo ak sa Používateľ domnieva že Poskytovateľ porušil jeho práva.
    - Poskytovateľ má právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporov v zmysle § 12 a nasl. Zákona č.391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších právnych predpisov ak Poskytovateľ na žiadosť podľa predchádzajúceho odseku odpovedal zamietavo, ak na ňu neodpovedal do 30 dní od jej odoslania alebo ak Používateľ nie je spokojný so spôsobom, ktorým Poskytovateľ odstránil vytknuté vady, alebo Používateľ nie je spokojný s dôvodmi zamietnutia uplatnenia vád.
    - Subjektom príslušným na alternatívne riešenie spotrebiteľských sporov ktoré vzniknú medzi Zmluvnými stranami je Orgán dozoru pričom platí, že Používateľ si môže vybrať na ktorý z Orgánov dozoru sa obrátiť. Poskytovateľ informuje Používateľa, že návrh na alternatívne riešenie sporu môže riešiť aj online, a to prostredníctvom nasledujúceho linku: https://consumer-redress.ec.europa.eu/index_sk Podanie návrhu na alternatívne riešenie sporu je podmienené uhradením poplatku, pričom informáciu o poplatkoch Používateľ nájde na internetových stránkach konkrétneho subjektu alternatívneho riešenia sporov.
    - Cieľom alternatívneho riešenia sporu je dosiahnutie zmierlivého vyriešenia sporov medzi Zmluvnými stranami.

Článok XII
Riešenie sporov

1. Zmluvné strany sa zaväzujú riešiť všetky spory ktoré vznikli v súvislosti so Zmluvou prednostne mimosúdnou cestou.
2. Zmluvné strany vynaložia maximálne úsilie na to, aby sa vzniknuté spory vyriešili vzájomnou dohodou.
3. Ak sa vzniknuté spory nevyriešia vzájomnou dohodou Zmluvných strán, Zmluvné strany sú oprávnené obrátiť sa na príslušný všeobecný súd.

Článok XIII
Záverečné ustanovenia

1. Tieto Podmienky sa riadia všeobecne záväznými právnymi predpismi platnými a účinnými na území Slovenskej republiky. Vzťahy Zmluvných strán sa riadia všeobecne záväznými právnymi predpismi platnými a účinnými na území Slovenskej republiky, pričom ak je Používateľ právnická osoba alebo fyzická osoba – podnikateľ tak sa na zmluvný vzťah vzťahujú najmä ustanovenia Obchodného zákonníka, a ak je Používateľ fyzická osoba – spotrebiteľ, tak najmä ustanovenia Občianskeho zákonníka a Zákona a ochrane spotrebiteľa.
2. Tieto Podmienky a cenník je Poskytovateľ oprávnený kedykoľvek zmeniť. O takejto zmene informuje Používateľa prostredníctvom Platformy a to ich zverejnením na Platforme. Zmenené Podmienky nadobúdajú platnosť a účinnosť ich zverejnením na Platforme. Požívaním Platformy po zmene Podmienok vyjadruje Používateľ súhlas s novými Podmienkami.
3. V prípade ak je akékoľvek ustanovenie týchto Podmienok neplatné, neúčinné alebo nevykonateľné alebo sa ním stane, nemá táto skutočnosť vplyv na ostatné ustanovenia týchto Podmienok, ktoré ostávajú nedotknuté a platné v plnom rozsahu. V takom prípade Poskytovateľ nahradí takéto ustanovenie platným, účinným a vykonateľným ustanovením tak, aby jeho účel a obsah zodpovedal čo najbližšie pôvodnému účelu a cieľu daného ustanovenia.
4. Podmienky tvoria neoddeliteľnú súčasť Zmluvy a sú nepretržite dostupné na Platforme.
5. Tieto Podmienky nadobúdajú platnosť a účinnosť dňom 01.02.2026.